

## **Vérifiez votre vélo cargo 2024**

Babboe a identifié des risques de sécurité sur certains modèles de vélos cargo. Nous proposons des solutions pour y remédier. Sur ce site, vous pouvez vérifier si votre modèle de vélo cargo présente un risque de sécurité et découvrir la solution proposée.

## **Procédez au contrôle de sécurité**

Grâce au numéro de cadre unique de votre vélo cargo, nous vérifions s'il répond aux exigences de sécurité requises.

Nous conseillons à tous les propriétaires Babboe d'effectuer ce contrôle de sécurité.

1- Notez sur un papier le numéro de série du vélo Babboe



2- Allez sur babboe.fr

3- Sur la page d'accueil prenez le temps de lire les dernières actualités concernant la situation – Certain cadres sont rappelés.

4- Cliquez sur <https://verifiezvotrevelocargo.fr/>

5- Saisissez le numéro de votre cadre

**Saisissez votre numéro de cadre**

Vérifiez ci-dessous si votre vélo cargo répond aux exigences de sécurité requises.  
[Lire les Instructions.](#)

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Exemple : GB99A12345

**Impossible de trouver un numéro de cadre ?**

Vous ne trouvez pas de numéro de cadre ? Décrivez-nous votre vélo le mieux possible afin que nous puissions vous aider. [Informations complémentaires](#)

- 6- Si le numéro de cadre n'est pas reconnu, le message suivant s'affiche. Complétez vos coordonnées afin que Babboe puisse vous contacter.



WSP0102075 

**Votre numéro de cadre n'est pas reconnu**  
Veuillez réessayer et cliquer sur "vérifier". Êtes-vous sûr qu'il s'agit bien de votre numéro de cadre et qu'il n'est toujours pas reconnu ? Laissez alors vos coordonnées.

### Impossible de trouver un numéro de cadre ?

Vous ne trouvez pas de numéro de cadre ? Décrivez-nous votre vélo le mieux possible afin que nous puissions vous aider. [Informations complémentaires](#)

- 7- Complétez les informations obligatoires (\*astérisque rouge)

### Coordonnées

Acheté chez \*

Faites votre choix



Sélectionnez : magasin de vélo

Prénom \*

Par exemple : Jean

Particule

Nom \*

Par exemple : Dupont

E-mail \*

Par exemple : jean@outlook.com

Numéro de téléphone \*

 06 12 34 56 78

Code postal \*

Par exemple : 33500

Numéro \*

Par exemple : 12

## Détails du vélo cargo

**Marque \***

Babboe Pro

**Modèle \***

Babboe Big-E

Votre vélo cargo est-il électrique ?

Acheté d'occasion

**Votre vélo cargo a-t-il 2 ou 3 roues ? \***

3 roues

**Numéro de commande**

**Si votre vélo est électrique, où se trouve la batterie de votre vélo cargo ?**

Sous le porte-bagages

**Quel est l'âge de votre vélo ?**

Choisissez l'année de construction !

**Prenez une photo de l'ensemble de votre vélo de côté \***

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Pour une meilleure identification, téléchargez une image (png ou jpeg), la taille maximale des fichiers est de 10MB. Montrez [un exemple pour l'image du vélo.](#)

**Prendre une photo des pédales de côté \***

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Sélectionnez comme ceci :

- 8- À la suite de la réception de ces données, Babboe communiquera directement avec vous, afin de vous donner les démarches à suivre pour la suite.
-

## **Que faire si votre vélo cargo est visé par le rappel ?**

Les scénarios ci-dessous sont possibles :

### **Vous recevrez un avoir pour un nouveau vélo (cargo) si votre vélo cargo a 5 ans ou moins. \***

Une fois que Babboe aura récupéré votre vélo cargo actuel, vous recevrez un certificat d'échange. Vous pourrez l'utiliser pour choisir un nouveau vélo (cargo). Comme vous n'avez pas pu utiliser votre vélo cargo pendant longtemps, Babboe vous proposera un vélo cargo plus haut de gamme. Si vous le souhaitez, vous pouvez également opter pour un vélo (électrique) au lieu d'un vélo cargo.

### **Vous bénéficierez d'une réduction sur un nouveau vélo (cargo) si votre vélo cargo a plus de 5 ans. \***

Si vous possédez un vélo cargo Babboe concerné par le rappel mais qui a plus de 5 ans, Babboe tiendra compte de sa valeur journalière. Cette valeur journalière est déduite lors de l'achat de votre nouveau vélo (cargo). Dans tous les cas, Babboe vous proposera au moins un nouveau vélo (non électrique).

\*Si votre vélo cargo a été livré le 1er janvier 2019 ou après, vous recevrez un nouveau vélo cargo.

Si votre vélo cargo a été livré avant le 1er janvier 2019, Babboe calculera la valeur journalière.

**Attention !** Vous recevrez votre avoir ou votre réduction par e-mail après que le partenaire logistique de Babboe aura récupéré votre vélo cargo actuel. Vous pouvez commander votre nouveau vélo (cargo) dans la boutique en ligne spéciale avec le certificat d'échange.

## **Que faire si votre vélo cargo n'est pas visé par le rappel ?**

Pour garantir la sécurité de votre vélo cargo, Babboe conseille vivement de prendre rendez-vous avec un **revendeur Babboe le plus proche** pour une inspection gratuite avant de recommencer à utiliser votre vélo cargo (de manière intensive). Le cas échéant, nous remplacerons ultérieurement certaines pièces par de nouvelles pièces.

Vous pouvez prendre rendez-vous pour l'inspection auprès de votre revendeur Babboe local à partir de juin. Babboe vous enverra une nouvelle mise à jour dès que vous pourrez réserver une inspection gratuite. Contactez ensuite votre revendeur local pour prendre rendez-vous afin d'inspecter votre vélo.

**Avant de vous rendre chez votre revendeur avec votre vélo cargo, vérifiez les points suivants :**

Ne mettez rien dans le bac de votre vélo cargo.

Vérifiez que votre vélo cargo ne présente pas de signes visibles de dommages ou de fissures sur le cadre, la tige de selle (le tube sur lequel repose votre selle) ou la colonne de direction (le tube sur lequel repose votre guidon).

Vérifiez que votre vélo cargo fonctionne normalement lorsque vous roulez, que vous prenez des virages et que vous freinez.

Évitez de rouler à grande vitesse (maximum 15 km à l'heure) et de prendre des dos d'âne avant l'inspection.