



Implanter une GUITOONE® dans son territoire



LUOGA



LUOGA-BÉZIERS

**Espace de Vie Sociale soutenu par la CAF
et la Politique de la ville**

Guitoune: point d'accès aux droits ambulant

Carrioles: dispositif de médiation école-quartier et
émancipation de femme

Espace Numérique Ambulant: dispositif inclusion
numérique

Karavane: dispositif lien partenaire institution-usager

Cuisine de rue: dispositif de lien et intégration social



CONCEPT-LUOGA

**A l'Institut Narbonnais d'Innovation Sociale
Département de l'Aude -Région Occitanie**

Conception

Développement

Diagnostics

Formations

Ingénierie du projet

Recherche

Réseau national

ACCOMPAGNEMENT DE CONCEPT-LUOGA

TRIPORTEUR ADAPTÉ



FORMATION/ ACCOMPAGNEMENT

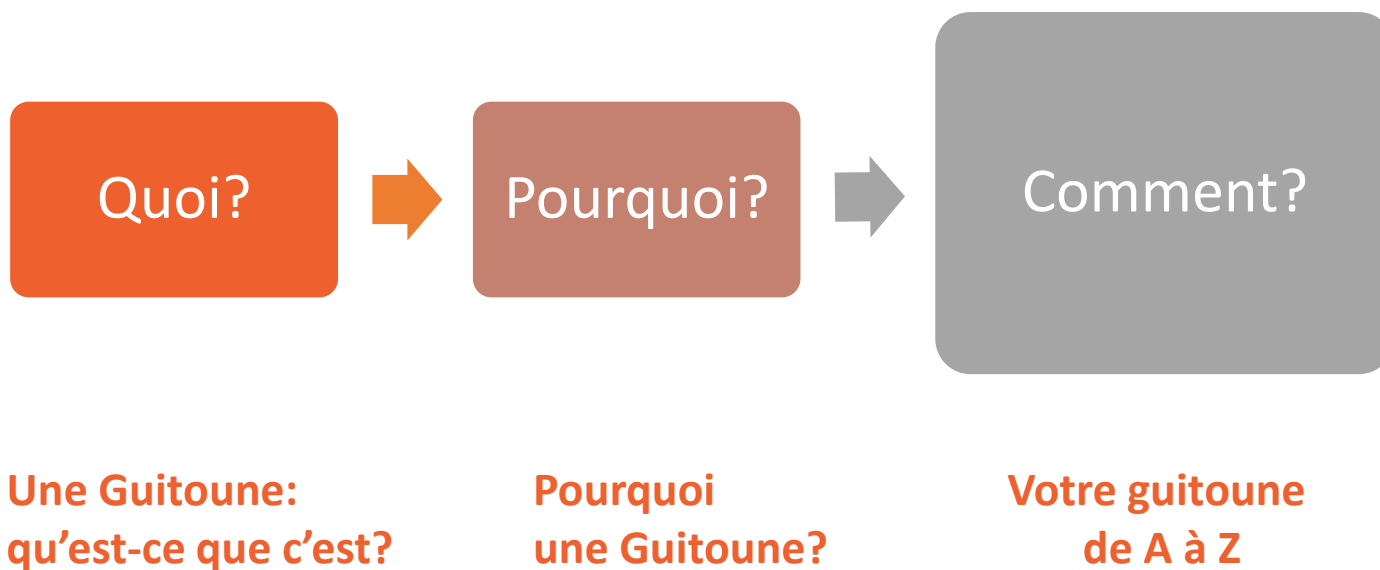


OUTILS



- Comprendre la force de cet outil dans l'interaction dans l'espace public
- Créée une nouvelle dynamique collective autour de notre projet plus global d'aller vers.
- EXISTE T'IL UNE REGLEMENTATION POUR S 'INSTALLER SUR LA VOIE PUBLIQUE ?
- Découvrir tout le concept qui tourne autour de cet outil
- Travailler ce projet en équipe, définir de nouveaux objectifs communs en lien avec ceux déjà définis dans le projet social
- Compléter nos compétences / connaissances
- Cette formation va être l'occasion de travailler une nouvelle approche tous ensemble avec l'équipe en poste. Définir des futurs temps d'action
- Connaître comment approcher avec la guitoune les habitants et comment animer tout ça
- Je souhaite avoir des apports pédagogiques sur la guitoune fonctionnement mode implantation...
- Expérimentation, des idées innovantes pour l'exploitation de la Guitoune , son entretien !!
- Trouver les lieux idéaux pour l'interaction
- Découvrir comment nous pouvons l'exploiter dans toutes ses dimensions et pouvoir l'adapter aux besoins et aux particularités du territoire

« IMPLANTER UNE GUITOUNE DANS SON TERRITOIRE »



L'ALLER-VERS: 3 définitions



« C'est une action, un déplacement qui conduit à se mettre en lien sans s'imposer. Il faut pouvoir se mettre à la portée de la personne en l'écoutant. Pour réussir la rencontre, il faut être vigilant sur le « démarrage » de la relation. Cela demande une forme d'engagement qui nécessite de s'adapter, d'être disponible et bienveillant. Il faut pour aller-vers accepter l'incertitude qui provoque de l'insécurité et met dans une zone d'inconfort. »

Didier Dubasque

Être là.

Florence Hamon

Être au bon moment, au bon endroit, avec assez d'espace libre dans notre tête et notre posture pour permettre la rencontre de l'autre, l'autre dans sa globalité et son libre arbitre.

Concept-Luoga



LES FONDAMENTAUX DE L'ALLER-VERS

UN CHANGEMENT DE POSTURES

MOBILITÉ PROXIMITÉ

Différence entre
l'aller-vers/hors les
murs

LE BESOIN DE L'USAGER AU CENTRE

Travail du pourquoi

UN ESPACE NON FIGÉ

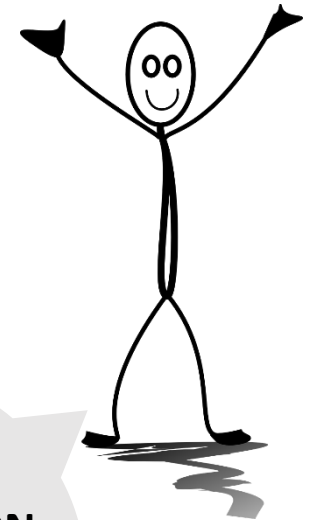
De l'improvisation
Des doutes
Un inconfort qui
nécessite un
nouveau cadre

SORTIR DE SA ZONE DE CONFORT

Un nouveau métier

**ECOUTE
HUMILITÉ
BIENVEILLANCE**
S'intéresser à ce que
l'utilisateur vit

**CAPACITÉ
D'ADAPTATION**
Observer, s'adapter,
tenter...



QUOI?

*Une Guitoune-
qu'est ce que c'est?*



La Guítoune
Un concept de Concept=Luoga

LA CHARTE



- La Guitoune favorise **le lien et la laïcité** dans l'espace public ; elle ne peut être utilisée à des fins de prosélytisme politique ou religieux.
- La Guitoune accueille le public de façon **inconditionnelle et bienveillante** tout en proposant un cadre sécurisant.
- Pour assurer cet accueil, **l'animateur a été formé** par Concept-Luoga ou a reçu une formation correspondante par sa propre structure ou tout autre organisme de formation habilité par Concept-Luoga.
- La Guitoune est au service d'une structure, d'une collectivité ou d'une équipe signataire de la présente charte, elle ne peut être utilisée pour un usage particulier.
- La Guitoune peut toutefois être prêtée ou mutualisée, à condition que ses autres utilisateurs s'engagent à signer et respecter la présente charte.
- L'accès à la Guitoune par l'utilisateur final est **gratuit**.
- La Guitoune est **écocresponsable** : elle ne laisse pas de trace ni de déchet.
- La Guitoune s'inscrit en complément et dans le respect de l'offre existante sur le territoire, le dispositif est conçu pour être en ajustement permanent avec les usagers et les partenaires.

QUOI ? VOTRE GUITOUNE



Qu'est ce qui
constitue une
Guitoune?

**Votre
Gitoune**

Qu'est ce qu'il
vous manque?

Le sens

PARCOURS

EQUIPE

MATERIEL

PARTENAIRES



PUBLIC

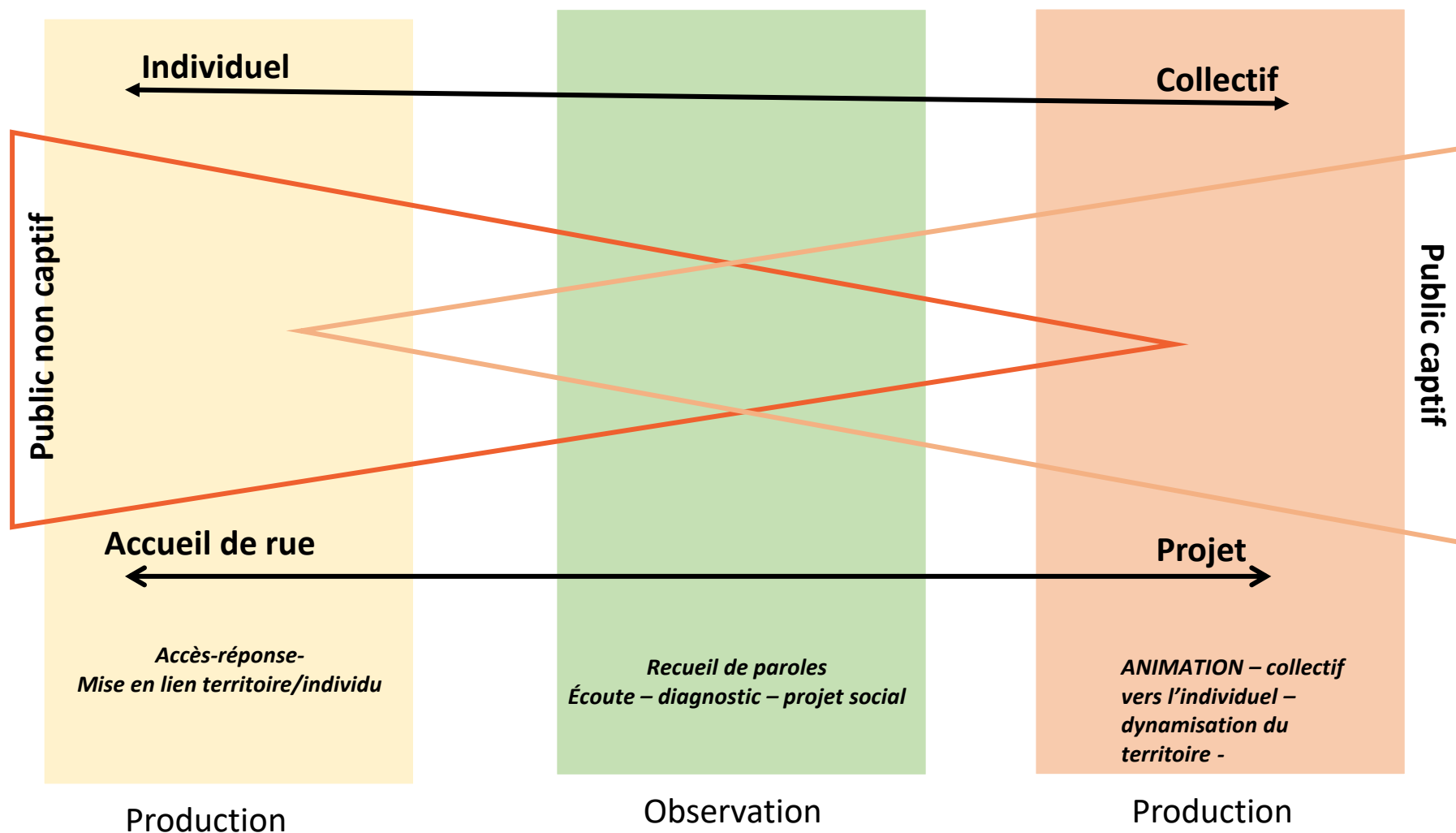
OUTILS

CADRE LEGAL

COMMUNICATION

SENS

3 DIFFÉRENTES INTENTIONS ET DISPOSITIFS POUR INTERVENIR DANS L'ESPACE PUBLIC



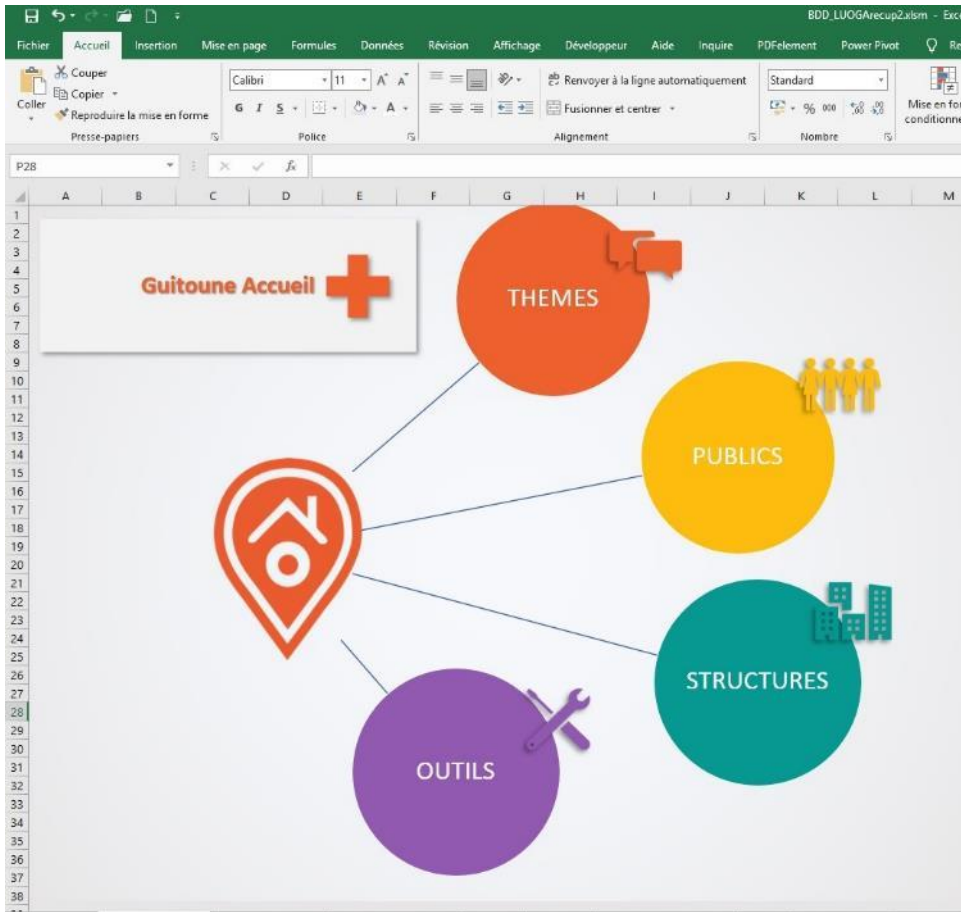
LES PUBLICS

*Celui qu'on va
chercher, celui
qui vient dans
la rue...*



LES OUTILS

LES OUTILS



The screenshot shows a data entry form for 'LES STRUCTURES' in an Excel spreadsheet. The form is divided into several sections:

- COORDONNEES:** Fields for 'ADRESSE' (27 Rue Auguste Comte), '34500 Béziers', and 'EMAIL: luoga34@gmail.com'. 'TELEPHONE: 06 63 37 61 72' is also present.
- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES:** Fields for 'MODALITES DE CONTACT: Arriver 15 mn avant' and 'HORAIRES: 9:00-12:00/14:00-18:00'.
- INTERLOCUTEUR PRINCIPAL:** Fields for 'NOM: Luoga', 'PRENOM: Luoga', 'STATUT: Coordinateur', and 'EMAIL: luoga34@gmail.co'. 'TELEPHONE: 06 63 37 61 72' is also present.
- INTERLOCUTEUR SECONDAIRE:** Fields for 'NOM: Luoga', 'PRENOM: Luoga', 'STATUT: Coordinateur', and 'EMAIL: luoga34@gmail.co'. 'TELEPHONE: 06 63 37 61 72' is also present.

A dropdown menu titled 'Choisir une structure:' is open, showing a list of structures with 'LUOGA' selected. The list includes: GUITOUNE COMMISARIAT, COOP, LUOGA, AUTRE, POLE EMPLOI, ASSO INSERTION, and MARAIDES. The 'Guitoune Accueil' logo is visible in the bottom right corner of the form.

LES OUTILS – la plateforme



Rechercher dans Luoga - Réseau Des Mobil Solutions

Rechercher un espace Mes onglets Trier par organisation

+ Nouveau

Luoga

- Boîte à outils
- Evaluations
- Guitoune +
- KIT Guitoune
- NEWS

Réseau Guitoune

Rechercher dans l'espace

Boîte à outils

Ressources Guitoune: cerfas, fiches de sortie, éléments de com etc.

Actualités Dossiers Agenda Projet Ajouter

Nom	Type	Dernière modification	Dernier contributeur
NOTICE - FICHE DE SORTIE	.pdf	22/10/2021 à 10:00	Leena TARASSENKO
Fiche de sortie	.pdf	22/10/2021 à 09:59	Leena TARASSENKO
Fiche de sortie	.pdf	22/10/2021 à 09:58	Leena TARASSENKO

3 Document(s)

10:17 82%

interstis

Mes documents

Boîte à outils Evaluations Guitoune +

KIT Guitoune NEWS Réseau Guitoune

LES OUTILS -évaluation et ajustement



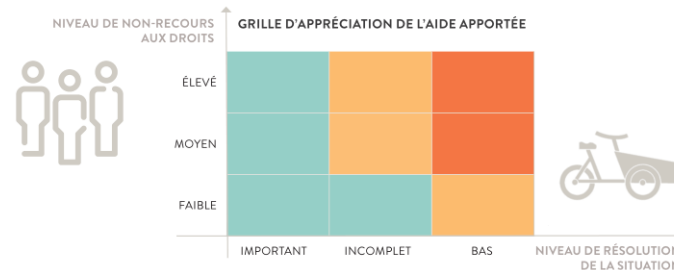
FICHE DE SORTIE



DATE : _____

LIEUX MARCHÉ SORTIE D'ÉCOLE QPV PARC PLACES LA POSTE HÉBERGÉ PAR D'AUTRES STRUCTURES AUTRE

	Moins de 18 ans	Entre 18 et 26 ans	Entre 26 et 62 ans	Plus de 62 ans
HOMME				
FEMME				
	INFORMATION	PRISE DE RDV	ORIENTATION	SOLUTION
CAF				
CPAM				
SANTÉ				
LOGEMENT				
JUSTICE				
ÉTAT CIVIL				
GRANDE PRÉCARITÉ				
MOBILITÉ				
AIDE NUMÉRIQUE				
EMPLOI, FORMATION INSERTION				
AUTRE AIDE ADMINISTRATIVE				
ENFANTS				
PARENTALITÉ				
LOISIRS, CULTURE				
CONVIVIALITÉ				



LES OUTILS de préparation



QUESTIONNAIRE GUITOUNE

Votre avis nous intéresse,

Nous construisons notre parcours avec vous !



Où voudriez-vous rencontrer la guitoune ?

.....

Quels horaires préféreriez-vous ?

.....

Quel conseil nous donneriez-vous pour nous améliorer ?

.....

LES PUBLICS



FEMMES EN DANGER

Numéros d'urgence	
Appeler la police et la gendarmerie par téléphone : Police secours 17 (Par SMS 114) Numéro d'urgence européen 112 Police municipale (plus rapide pour intervention) 0800614961	Appeler les services de secours : Samu 15 Pompiers 18

Dépôt de plainte	Autre
Commissariat de police de Béziers : Boulevard Edouard Herriot - Place Général de Gaulle Demander la Cellule Familiale Mme Coquil 06.68.77.71.98 (ou Major Jarlet -> pour la guitoune) Tél : 04.67.49.54.30 / 06.68.77.71.68 Soccauqu@herault.fr Ouvert 24h/24	Centre Hospitaliers Béziers : Consultation de coups et blessures 2 rue Valentin Haüy Tél : 04.67.35.79.33 Urgence Hôpital - UECO Permet de rester en observation pendant 72h, de demander à voir un Assistant Social et/ou de voir un psychologue. L'Amicale Du Nid (ADN) : Hébergement d'urgence Lieu d'accueil 3 rue Antoine France à Montpellier Tél : 04.67.58.13.93 Permanences d'accueil sans RDV mardi de 14h à 19h Avec RDV lundi - mercredi - jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h, vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h. Centre Médico Psychologique : Espace permil 2 bd Docteur Mourut Tél : 04.34.85.90.60 (psychologue) Violences Femmes Info - 3919 : Écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, ainsi que les témoins de violences faites à des femmes. Traite les violences physiques, verbales ou psychologiques, à la maison ou au travail, et de toute nature (dont les harcèlements sexuels, les coups et blessures et les viols). Ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie). Tél : 39 19 (appel gratuit depuis un fixe ou mobile) Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h
Commissariat de la Devèze : 18 Place William Webb Ellis Tél : 04.67.76.16.05 Du lundi au vendredi de 9h à 18h Demander Mr VOLTO	Violences Femmes Info - 3919 : Écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, ainsi que les témoins de violences faites à des femmes. Traite les violences physiques, verbales ou psychologiques, à la maison ou au travail, et de toute nature (dont les harcèlements sexuels, les coups et blessures et les viols). Ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie). Tél : 39 19 (appel gratuit depuis un fixe ou mobile) Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h
Gendarmerie Nationale : 14 Boulevard Marché Leduc Tél : 04.67.35.82.70	Appel ne figurant pas sur les factures de téléphone.

Femmes sans enfant	Femmes avec enfant(s) (ou +62 ans)
Assistants sociaux : (Aide et mise à l'abri) Accueil social@cos-beziers.fr CCAS Devèze : 15 av Verdier, Tél : 04.67.62.35.52 Place William Webb Ellis, Tél : 04.34.85.01.32 CCAS Centre-Ville : <ul style="list-style-type: none"> 54 rue Boileau, Tél : 04.67.49.54.60 74 rue Casimir Périer, Tél : 04.67.28.51.74 5 avenue St. Saturne, Tél : 04.67.26.06.46 37 av. de la Marne, Tél : 04.67.62.25.82 	Assistants sociaux : (Aide et mise à l'abri) Numéro 136 036 Pour les victimes de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de raptos qui autre fait qui vous a porté préjudice... STS Foch : 173 av. Foch, Tél : 04.67.67.83.71 Responsable : M Frère : mfrere@herault.fr STS Arènes : 173 av. Foch, Tél : 04.67.67.83.70 Responsable : P Brénao : pbrénao@herault.fr STS Champs de Mars : 2 av. Albert 1er, Tél : 04.67.67.83.80 Responsable : S Kaigre : skaigre@herault.fr STS Cœur de Ville : 2 av. Albert 1er, Tél : 04.67.67.55.60 Responsable : M Brun : mbrun@herault.fr STS Devèze : 20 Bd Jules Cadenat, Tél : 04.67.67.53.20 Responsable : L Clariana : lclariana@herault.fr

Permanences Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)	Autre
Maison de la Parentalité : 24 rue Etienne Dolet Tél : 04.67.29.52.80 / 06.82.67.47.19 Permanences violences conjugales : mardi de 9h à 12h30 et de 13h45 à 17h -> soutien psychologique, jeudi "points ouvertures" de 9h à 12h sans RDV -> conseil/rencontre conjugale et famille et justice Maison René Cassin : 6 rue Serge Gousseau Tél : 04.67.76.04.91 (sur RDV) Permanences juridiques : 1er et 3ème mercredis du mois de 14h à 17h, jeudi de 14h à 17h, 1er vendredi du mois de 9h à 12h et de 14h à 17h Permanences médiation familiale : 2ème et 4ème vendredis du mois de 9h à 12h Tribunal Judiciaire : 93 avenue du président Wilson Tél : 04.30.17.34.00 Permanences médiation familiale : sur convocation, selon planning Permanences juridiques : sans RDV le mercredi de 9h à 12h (temporairement déplacé à la Maison René Cassin)	Association du réseau France Victimes : Numéro 136 036 Pour les victimes de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de raptos qui autre fait qui vous a porté préjudice... S.O.S VIOL Femmes Informations : Tél : 08.00.05.95.95 (Du lundi au vendredi de 10h à 19h) Numéro national destiné aux femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles, à leur entourage et aux professionnels. Écoute, soutien et informations. Accompagnement, aide pour faire valoir les droits en justice. Orientation vers les dispositifs locaux adaptés d'aide si souhaité. Maison Daniel Cordier : Orienter les femmes en danger ne parlant pas (ou pas bien) français. 15 rue général Marguerite Tél : 04.67.38.82.80 Association AMAC : Accueil et accompagnement Tél : 09.18.01.75.30 34 rue Etienne Dolet (maison de la parentalité)

JEUNES ADULTES

Accès aux droits	Santé	mobilité / logement	Autre
MLI : Emploi, aide, stage, permis... (de 16 à 26 ans) 9 Rue d'Alger Tél : 04.67.35.19.21	CPAM : 2 non-point Hours, 34500 Béziers 3546 https://www.ampli.fr Fondation "Le Refuge" : dans les locaux de la MGA (Hébergement Temporaire) Pour les jeunes LGBT en difficultés. 106 Rue Maurice Béjart Tél : 09.72.72.30.49 https://www.jolie-emme.fr CAF : Place Général de Gaulle Tél : 09.69.37.32.30 https://www.caf.fr Assistants Sociaux : Aide financière d'urgence, FSL, Carte Bus Horizon... CCAS Devèze - Esplanade Rives Parks Tél : 04.34.85.01.32 CCAS Centre-Ville - 54 rue Boileau Tél : 04.67.49.54.60 - 74 rue Casimir Périer Tél : 04.67.28.51.74 - 50 rue St. Saturne Tél : 04.67.26.06.46 - 37 av. de la Marne Tél : 04.67.62.25.82	Besomb : 77rue de transports solidaires pour les plus de 18 ans. Boutique Bus Place Général de Gaulle SNCE : 14 bis Boulevard de Verdun *Offre LO pour les moins de 26 ans -> à partir 1ER et 3ER TER à -50% sur justification d'âge.* Planning Familial : CIEF Centre Hospitalier 2 Rue Valentin Haüy BP 40 Tél : 04.67.35.77.05 Centre Gratuit de Dépistage et de Diagnostic : Centre Hospitalier 2 Boulevard Ernest Renard Tél : 04.67.35.73.84 / 06.40.82.75.31 Lundi de 9h30 à 16h30 / Mardi de 16h à 19h30 / Jeudi de 13h à 16h30 MDA34 Béziers Ouest Hérault : aide administrative d'accès au droits requalification, activités... ASSOCIATION EMILE CLAPARÈDE 24 boulevard de Luttre de Tassigny Adresse: 92 av. Jean Constans Tél : 04.67.76.94.85 Point Information Jeunesse : Conseils et accompagnement. Projets, renseignements, questions, JOB d'été, logement, santé, études, formations, BAPA... (de 14 à 25 ans) Maison de quartier Georges Brassens 31 av. Auguste Albertini Tél : 04.67.62.87.00 / 06.18.21.78.70	Impôts : Déclarer même si on n'en paie pas! https://www.impots.gouv.fr Maison René Cassin : 6 rue Serge Gousseau Tél : 04.67.76.04.91 (sur RDV) *Permanences juridiques : 1er et 3ème mercredis du mois de 14h à 17h, jeudi de 14h à 17h, 1er vendredi du mois de 9h à 12h et de 14h à 17h.* *Permanences médiation familiale: 2ème et 4ème vendredis du mois de 9h à 12h.* La Maison Des Adolescents : Lieu pour les jeunes de 11 à 21 ans. Informer, orienter, accompagner, des professionnels à l'écoute des jeunes : éducateur, psychologue, médiateurs... http://www.mda34.org MDA34 Béziers Ouest Hérault. *Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h, sauf les mardis matins, sans RDV pour les jeunes.* Adresse: 92 av. Jean Constans Tél : 04.67.76.94.85 FOYER JEUNES TRAVAILLEURS : entre 19 et 30 ans avoir un projet pro 1er mois de loyer à payer plus frais de divers logement type cité U, CRUDS aide administrative d'accès au droits requalification, activités...

LUOGA : "la Guitoune" : Aide administrative, orientation, CAF, CPAM. Site: <http://www.luoga-beziers.fr>

J'AI FAIM !

AIDE ALIMENTAIRE

Association Biterroise Entraide Solidarité (ABES) : Accueil de jour lundi/jeudi/vendredi/samedi de 9h à 15h samedi ferme à 12h, mardi 11h30 à 15h. (matin petits-déjeuners et collation) lundi et jeudi 13h 14h30 réservé aux familles et femmes seules 17 Bd de Verdun	Restos du Cœur : <ul style="list-style-type: none"> 4 rue Amiral Courbet, Tél : 04.67.90.00.95 Inscription sur dossier, appelez M. CUNINAT-GUERAZ au 06.76.84.68.59 Le lundi de 8h30 à 11h30, le mercredi de 13h30 à 16h30 et le mardi et jeudi de 8h30 à 11h30. 37 av. de la Marne, Tél : 09.81.01.15.28 Le lundi et jeudi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h45. Le mardi et mercredi de 9h30 à 11h30. Restos Bébé le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 15h30 suivant l'âge (inscription via restos du cœur adulte).
L'Ordre de Malte : "La table de Malte": petits-déjeuners Le dimanche de 9h à 11h. Cour du Foyer de l'Orb 8 bis av. du pont Vieux	Secours Populaire Français : Du lundi au jeudi de 9h à 12h. Pour les nouvelles demandes de colis d'urgence, il faut envoyer un mail à beziers@spf34.org ou contacter l'antenne au 06.51.07.35.46. 31 rue Corméilhac Tél : 04.67.30.55.75
St Vincent de Paul (SSVP) : Restauration d'entraide - Repas à emporter (1.5€) Du mardi au vendredi de 11h à 12h30. 27 rue Mirabeau Tél : 04.67.30.14.27	Source de Fraternité : Distribution alimentaire gratuite le jeudi soir à la Place de Gaulle et à la Gare.
Maraude 34 : Aide alimentaire, couvertes/ manteaux, croquettes et soutien. Le mardi et dimanche de 20h à 20h45. Place de Gaulle	Croix Rouge Française (fermé) : Colis alimentaires d'urgence du lundi au vendredi de 14h à 17h30. Repas chaud, gratuit est servi tous les lundis soir (chiens acceptés) 38 boulevard de la Liberté (FERMÉ IIIIIIIIIII)

LES PUBLICS



Place Emile Zola Maraude Tous pour un: Aide alimentaire, vestimentaire, couvertures et duvets Le lundi et vendredi dès 18h. Place Emile Zola	Tél: 04.67.09.05.66 Secours Catholique: Contactez les sur herault@secours-catholique.org ou au 07.57.40.96.38.
ASSISTANTES SOCIALES (Permet de donner des bons alimentaires et tickets services) Sous condition de 12 mois de résidence en France	
CCAS: (pour personne sans enfant) CCAS Devèze : Esplanade Rosa Parks, Tél: 04.34.85.01.32 CCAS Centre Ville : <ul style="list-style-type: none"> 54 rue Boieldieu, Tél: 04.67.49.84.60 74 rue Casimir Péret, Tél: 04.67.28.51.74 50 rue St. Saëns, Tél: 04.67.26.06.46 37 av. de la Marne, Tél: 04.67.62.25.82 	STS: (pour personne avec enfant(s) ou pour personne de + de 60 ans) STS Foch : 173 av. Foch, Tél: 04.67.67.83.71 STS Arènes : 173 av. Foch, Tél: 04.67.67.83.70 STS Champs de Mars : 2 av. Albert 1er, Tél: 04.67.67.93.80 STS Cœur de Ville : 2 av. Albert 1er, Tél: 04.67.67.55.60 STS Devèze : 20 Bd Jules Cadenat, Tél: 04.67.67.53.20

CCAS : Centre Communal d'Action Sociales	Agence Départementale de la solidarité
Pour les personnes sans enfants Jusqu'à 62 ans : (Plus service cadre de vie et logement pour les personnes âgées isolées en perte d'autonomie) Accueil.social@ccas-beziers.fr CCAS 54 rue Boieldieu : 04.67.49.84.60 CCAS 37 Av de la Marne : 04.67.62.25.82 CCAS 5 avenue saint Saens : 04.67.26.06.46 CCAS 15 av Verdier : 04.67.62.35.52 (Devèze) CCAS place William Webb Ellis : 04.34.85.01.32 (Devèze) OFFICE DES SENIORS 15 av du maréchal Foch : 04.11.95.08.08 EHPAD SAINT-ANTOINE 17 rue du tunnel : 04.67.76.86.96 EHPAD LES CASCADES 150 rue Maurice Béjart : 04.67.62.32.53	Pour les personnes avec enfant ou plus de 62 Ans : STS Arènes : 04.67.67.83.70 Responsable : P Brénac : pbrenac@herault.fr STS Foch : 04.67.67.83.71 Responsable : M Frère : mfrere@herault.fr STS Cœur de ville : 04.67.67.55.60 Responsable : M Brun : mbrun@herault.fr STS Champ de Mars : 04.67.67.39.80 Responsable : S Kaigre : skaigre@herault.fr STS Devèze : 04.67.67.53.20 Responsable : L Clariana : lclariana@herault.fr
Commissariat Centre-ville :	Service social centre Hospitalier :
Madame Cauquil : 06.68.77.71.68 / 04.67.49.54.30	Montimarant : 04.67.35.73.31 service.social@ch-beziers.fr Camille Claudel : 2 rue Claudel rivetti 04.67.35.74.57 social.ubp@ch-beziers.fr Espace Perreal : 2 bd Ernest Perreal 04.67.35.77.43 social.perreal@ch-beziers.fr

LES PUBLICS



Exemples publics:

Sans emploi

Surendetté

SDF

Démuni

Je n'ai pas d'ordi

Je ne parle pas français

Primo arrivant

Jeune adulte

Déficiência mentale

Handicapé

Je suis malade

Enfant non scolarisés

Enfants

Mal logé

Ado

Sans papiers

Femmes

Femmes en danger

Habitant du quartier

Solitude

Famille prisonnier

Mère de famille

Seniors

Personne âgée perte d'autonomie

LES PUBLICS



Le mur des femmes



Relais Parental
 les lilas
 2 impasse René Braine
 34500 BÉZIERS
 0971359968
 0640183625

Danger
 appelle le 17 et la
 0

Départ
 se rendre dans nimp

Constatation de coups et blessures
 Centre Hospitalier Béziers
 2 Rue Volonté Heuy
 04 67 35 70 35
 U.E.C.O. - 10 rue de la République - 34000 Béziers

Violences Femmes Info - 3919
 11, rue de la République - 34000 Béziers
 09 71 35 99 63

Dépôt de plainte
 Commissariat de police de Béziers
 11, rue de la République - 34000 Béziers
 04 67 35 70 35

112 URGENCE 17 POLICE 18 POMPIER

GENDARMERIE : 04.67.35.82.70
 COMMISSARIAT : 04.67.49.54.00 | 04.86.94.97.20
 AMICALE DU NID : 07.67.58.13.93
 RELAIS PARENTAL LES LILAS : 04.67.28.52.80 | 09.71.35.99.63
 Adresse : 2 IMPASSE RENE BAIRE
 AVOCATE : 04.67.28.49.93

**N'ai pas peur de toquer à toutes les portes
 Jusqu'à ce qu'une s'ouvre et
 Tu trouveras l'aide que tu demandes...**

Luoga
 27 Rue Auguste Comte, Béziers 07.69.14.98.59

11^{ème} Conseil
 Association sociale
 Commissariat de Béziers
 06 47 48 54 30
 06 67 17 17 00
 30000 Béziers f

Compagnie
 9^{ème} COUR MIER
 Centre ville

11^{ème} Conseil
 Association sociale
 Commissariat de Béziers
 06 47 48 54 30
 06 67 17 17 00
 30000 Béziers f

CIDFF
 11, rue de la République
 34000 Béziers
 04 67 35 70 35
 06 47 48 54 30
 30000 Béziers f



LE POSITIONNEMENT ET LES RÈGLES

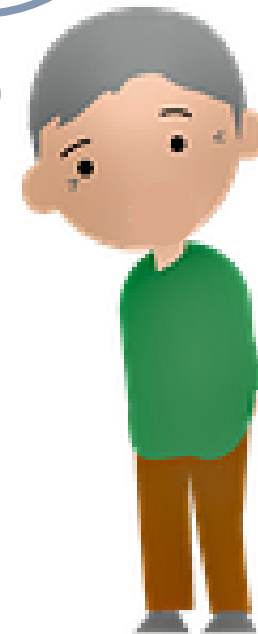


Construisons nos règles communes

- QUE FAIRE QUAND ON N'A PAS DE RÉPONSE?
 - COMMENT ON PRIORISE?
- QUELLES SONT LES LIMITES QU'ON FIXE?
QUELS PRINCIPES?



POSITIONNEMENT et les règles



1. PARCOURS



**Construction d'un point d'arrêt,
ce qu'il faut prendre en compte**

- Public
- Horaires
- Saisonnalité
- Confort du salarié

Ancrage d'un point

- habitant relais
- Point intégré dans un parcours
- Récurrence, rythme
- mobilité, ajustements

2. CALENDRIER



- Dates des premières sorties tests
- Lancement
- Comité de pilotage
- Réunions internes (rythmes)
- Communication

3. QUI FAIS QUOI?



- LE QUOTIDIEN
- COORDINATION

- Pour les premières sorties
- En général: Voir fiches



ECOSYSTEME

- Mr/Mme Guitoune
- La personne qui accompagne Mr/Mme Guitoune (binôme)
- Les habitants relais
- Les bénévoles de l'association
- Partenaires
- Quelqu'un au bureau
- Un regard plus éloigné/stratégique





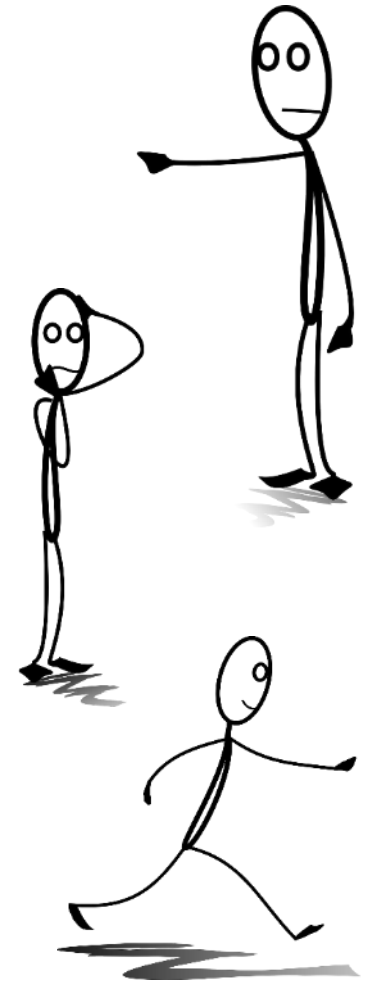
L'ÉQUIPE

L'ÉQUIPE



ECOSYSTEME

- Mr/Mme Guitoune
- La personne qui accompagne Mr/Mme Guitoune (binôme)
- Les habitants relais
- Les bénévoles de l'association
- Partenaires
- Quelqu'un au bureau
- Un regard plus éloigné/stratégique



L'ÉQUIPE



QUI FAIT QUOI? - LE QUOTIDIEN

AVANT	PENDANT	APRES
<ul style="list-style-type: none">✓ Vérification du matériel✓ Pneus gonflés✓ Batterie chargée✓ Ordi chargé✓ Téléphone chargé✓ Fiches sortie✓ Post-it✓ Cartes de rendez-vous✓ Imprimante chargée✓ Piles de recharge pour le scan✓ Préparer le thermos	<ul style="list-style-type: none">✓ Accueillir✓ Traiter les demandes✓ Remplir les fiches de sortie✓ Noter les manques et les ajustements à transmettre à l'équipe✓ Noter les dossiers à suivre	<ul style="list-style-type: none">✓ Mettre à charger :<ul style="list-style-type: none">- vélo- ordinateur- téléphone- imprimante✓ Finir de remplir fiches de sortie✓ Ouvrir et transmettre les fiches d'urgence✓ Faire le point<ul style="list-style-type: none">- des points non résolus et des questions✓ Transmettre infos aux collègues✓ Accueillir la charge de la journée✓ Laver les gobelets/thermos



QUI FAIT QUOI? - COORDINATION

- Mise à jour des outils
- Relation aux partenaires
- Stratégie
- Transmission au nouveau salariés et bénévoles
- Communication
 - Pour les usager
 - Pour les partenaires
- Evaluation et reporting
- Préparation du copil
- Plateforme
- Suivi des dossier compliqués
 - Rappel des usagers
 - Recherche de financements



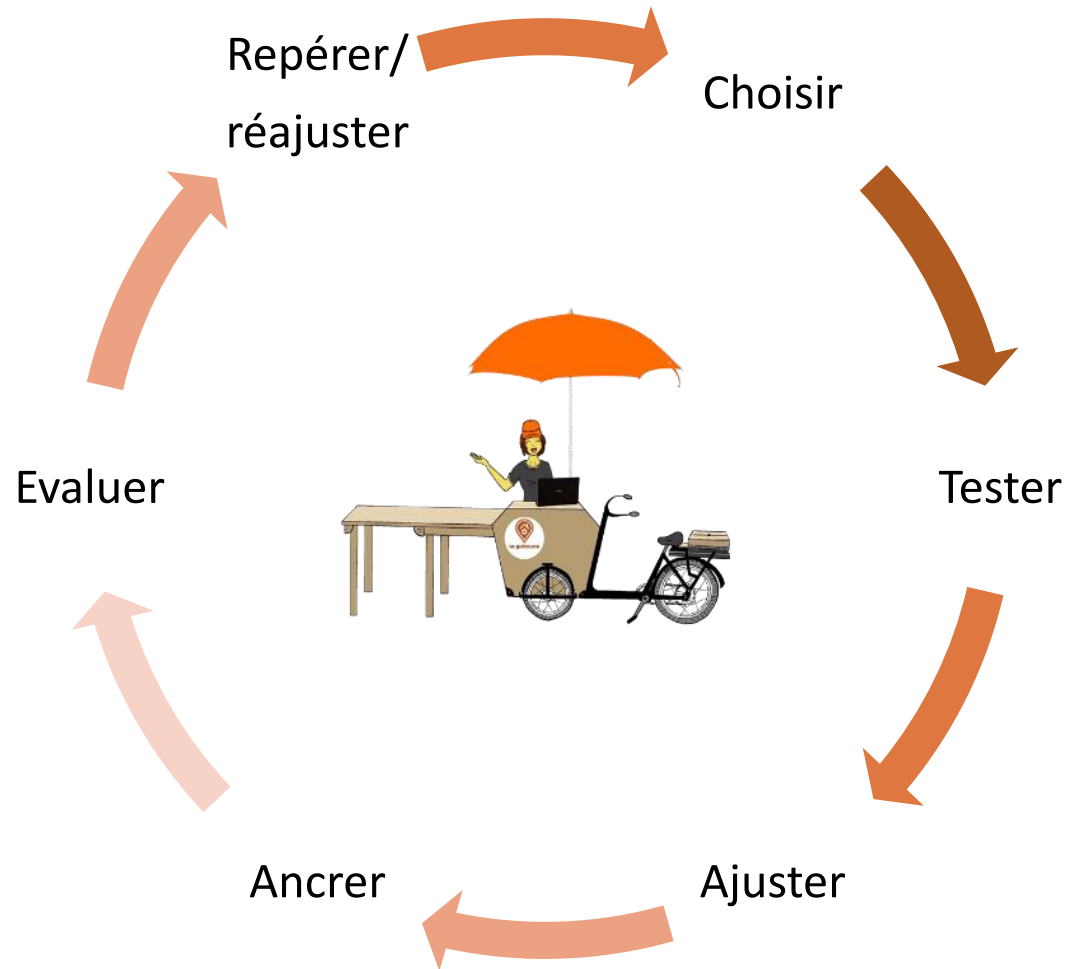
- 1 - Les non réponses
- 2 - Les cas complexes ou urgents
- 3 - Les difficultés rencontrées
- 4 - Les propositions d'ajustement et d'amélioration
 - Sur le parcours
 - Sur les horaires
 - Sur l'accueil





LE PARCOURS

LE PARCOURS





Construction d'un point d'arrêt, ce qu'il faut prendre en compte :

- *Public*
- *Horaires*
- *Saisonnalité*
- *Confort du salarié*

Ancrage d'un point :

- *habitant relais*
- *Point intégré dans un parcours*
- *Récurrence, rythme*
- *mobilité, ajustements*



CADRE LÉGAL

CADRE LÉGAL



- REGLE N°1 :**
VOUS DEVEZ VEILLER A INFORMER LES PERSONNES PHYSIQUES
- REGLE N°2 :**
RECUEILLIR LE CONSENTEMENT DE L'USAGER DE LA GUITOUNE
- REGLE N°3 :**
VOUS DEVEZ VEILLER A NE TRAITER QUE LES DONNEES PERSONNELLES STRICTEMENT NECESSAIRES, SURTOUT S'IL S'AGIT DE DONNEES SENSIBLES
- REGLE N°4 :**
NE TRAITER PAS DE DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE CE QUE PREVOIT LA NOTICE
- REGLE N°5 :**
VOUS DEVEZ VEILLER A PROTEGER LES DONNEES
- REGLE N°6 :**
VOUS DEVEZ PERMETTRE AUX USAGERS D'EXERCER LEURS DROITS SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES



la guitoune

NOTICE D'INFORMATION

« Dans le cadre du service d'accompagnement dans vos démarches administratives que notre association met à votre disposition, nous pouvons être amenés à traiter, avec votre autorisation orale, certaines de vos données personnelles, pouvant avoir trait à votre identité, santé, résidence, situation professionnelle, familiale ou fiscale, en dactylographiant ces données ou les relisant afin de nous assurer de la validité des formulaires remplis ensemble. Ces données sont traitées aux seules fins de vous accompagner dans vos démarches administratives, et plus précisément afin de vérifier les formulaires administratifs que nous vous aidons à remplir, et ce sous votre contrôle et sous vos instructions. »

En aucun cas la communication de vos données personnelles n'est obligatoire : vous pouvez, si vous le préférez, taper seul vos données personnelles et ne pas les soumettre à notre relecture.

Nous demanderons donc expressément votre consentement pour traiter vos données personnelles lorsque vous sollicitez notre service d'accompagnement. Si vous ne nous donnez pas un consentement sans ambiguïté, nous ne traiterons pas vos données personnelles et vous laisserons remplir seuls vos formulaires sans les relire.

Si vous consentez aux traitements de vos données, nous vous informons que celles-ci seront seulement transmises aux organismes auxquels vos démarches sont destinées et en aucun cas conservées par nos soins. **Nous nous engageons à ce titre à respecter une totale confidentialité sur vos données personnelles.**

Vous êtes informé que vous avez des droits sur vos données personnelles, qui sont : un droit d'accès à vos données personnelles, le droit de les rectifier, de les effacer, le droit de limiter leur traitement, le droit de s'opposer au traitement, le droit à la portabilité des données, le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque vous l'avez donné, et le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnelles après sa mort.

Notre utilisation de ces données se limitant à leur saisie sur les formulaires que vous nous désignez ou bien à leur simple relecture, et compte tenu du fait que nous ne conservons en aucun cas vos données, vos droits sur vos données s'exerceront essentiellement auprès des organismes auxquels vos formulaires se destinent. Vous pouvez néanmoins exercer directement auprès de nous vos **droits d'accès, de rectification, d'effacement, de retrait de votre consentement**, le droit de limiter le traitement et ce jusqu'à la fin de notre accompagnement ou jusqu'à l'envoi des formulaires.

Vous êtes informé que vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), sis 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Tél : 01 53 73 22 22, www.cnil.fr/fr
En cas de question concernant le traitement de vos données personnelles, **vous pouvez contacter notre association** aux coordonnées suivantes :

Association

Demander l'habilitation « aidant connect »

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

- ✓ A remplir par le responsable de la structure qui nomme un référent
- ✓ Uniquement pour les salariés.



LES PARTENAIRES



- Nouveau métier , nouveau territoire
- Complémentarité
- Copil -lancement
- Co construction :
 - du parcours,
 - de la com,
 - de l'animation
- Des modalités de partenariat ajustées





LA COMMUNICATION POUR FAIRE GUITOUNE

LA COMMUNICATION



USAGERS

RISQUE: figer l'action

PARTENAIRES

Complémentarité et ajustement



LA COMMUNICATION



la guitoune

Rendez-vous le .../.../....
27 Rue Auguste Comte, Béziers
guitoune.beziers@gmail.com
www.luoga-beziers.fr
07.69.14.98.59

PROCHAIN PASSAGE DE LA GUITOUNE




Place Émile Zola
JEUDI 07/10
14h-16h

EN DEHORS DE CES HORAIRES ET EN CAS DE PLUIE,
VEUILLEZ CONTACTER LE : 07.69.14.98.59



PROCHAIN PASSAGE DE LA GUITOUNE



La guitoune sera là :

	MARDI	JEUDI	VENDREDI
9h-10h	Place Émile Zola	Poste de la Devèze	
10h-12h	Allées Paul Riquet	Halles de la méditerranée	Poste de la citadelle
14h-16h	Poste de la Citadelle	Albert Camus	

EN DEHORS DE CES HORAIRES ET EN CAS DE PLUIE, VEUILLEZ CONTACTER LE : 07.69.14.98.59



LA COMMUNICATION



KEEP COOL!

?
?
?



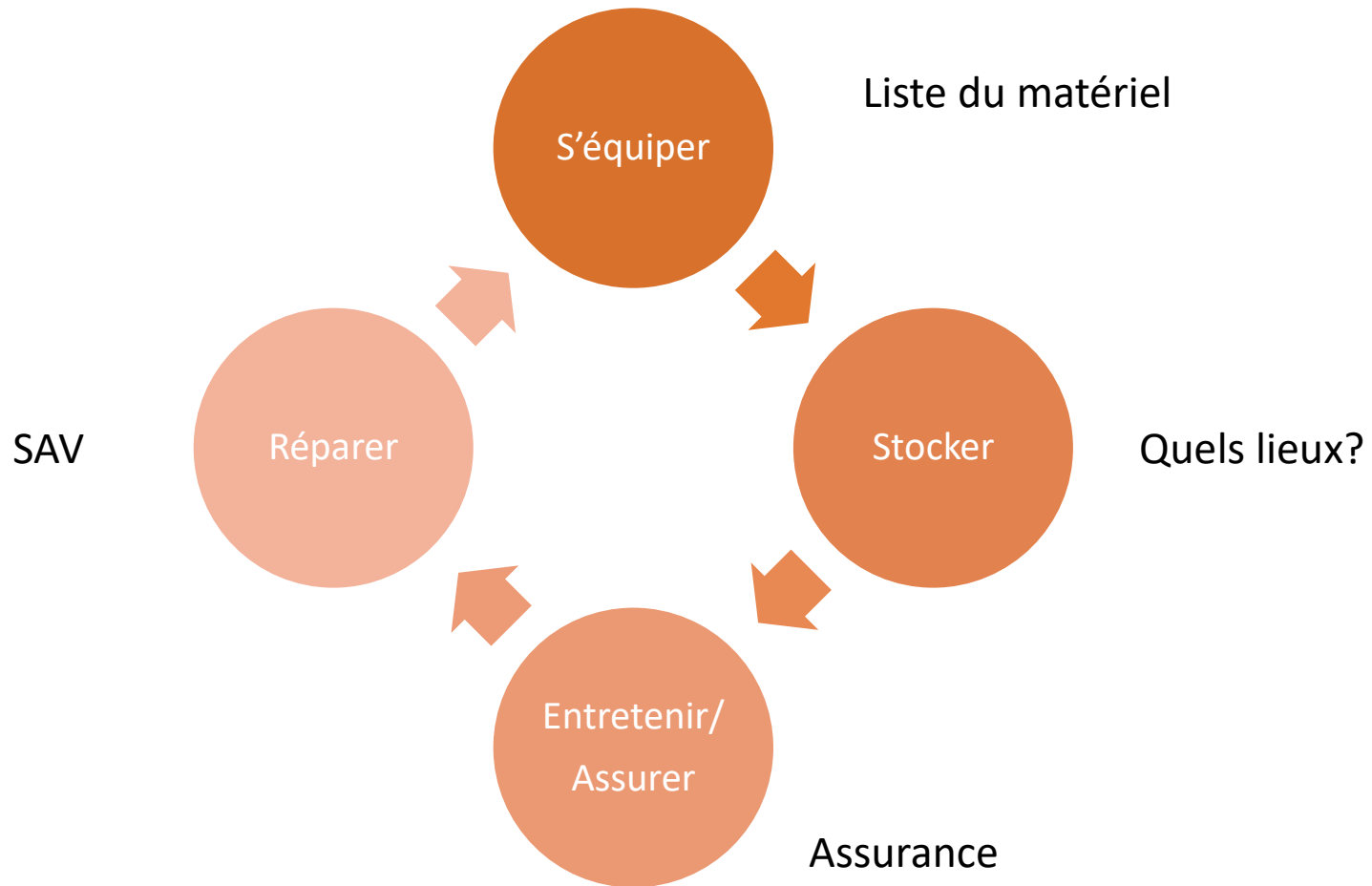
On construit petit à petit...

ON TESTE, ON TESTE...



L'ÉQUIPEMENT

L'ÉQUIPEMENT



L'ÉQUIPEMENT



Liste du matériel

OBLIGATOIRE :

- imprimante sur batterie
- scanner à piles
- ordinateur portable
- sièges
- kakemono ou flamme
- casque vélo
- pompe à vélo
- trousse de secours
- parasols
- téléphone avec partage de connexion et 4G
- trousse de dépannage vélo
- sac à dos

FACULTATIF :

- Sous-vêtements chauds (en fonction du climat)
- sac à dos thermos
- thermos
- chaine pour attacher
- porte menu



L'imprimante:
HP OFFICE JET 250
Mobile All-In-One



ANNEXES



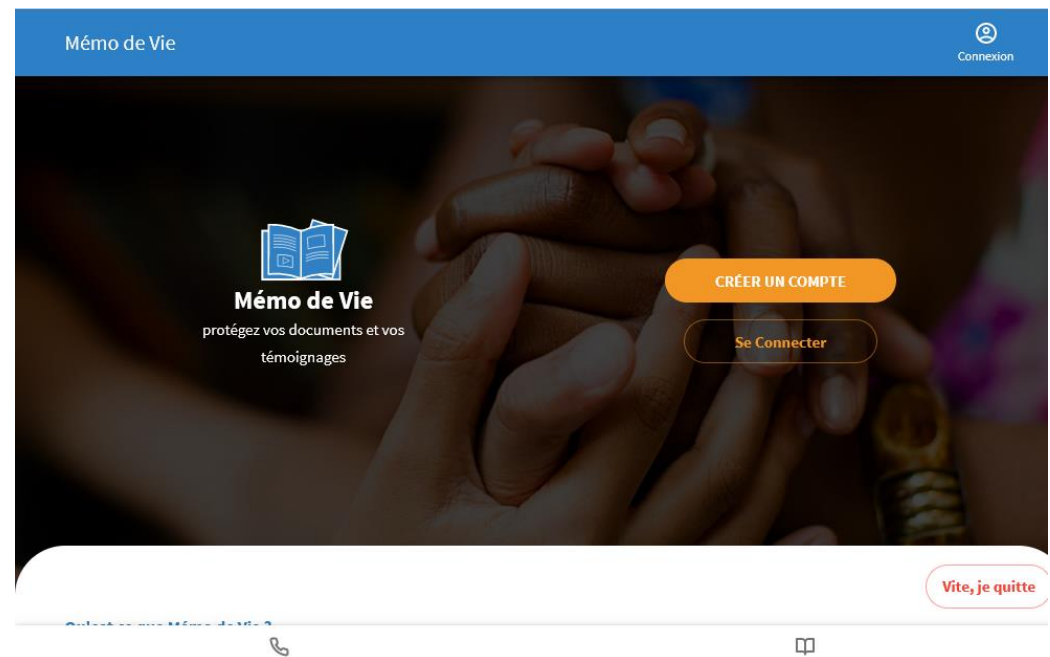
Et puis, il y a ceux que l'on croise,
que l'on connaît à peine, qui vous disent
un mot, une phrase, vous accordent une
minute, une demi-heure et changent
le cours de votre vie.

Victor Hugo

MEMO DE VIE

<https://memo-de-vie.org/>

Mémo de Vie est une plateforme en ligne gratuite et sécurisée pour sauvegarder témoignages, récits de vie, documents officiels et médias et accéder à des ressources clés selon sa situation.



GUITOUNE Béziers



La Guitoune de Béziers est une Guitoune d'accès aux droits exclusivement
Elle circule sur deux quartiers politique de la ville depuis 3 ans.
Elle est portée par un EVS et tenue par une médiatrice en poste adulte relais.
+ 3000 visites par an



En chiffres

6	demi-journées de sortie par semaine
30	visites en moyenne par sortie
180	visites par semaine <i>Dont 50% pour de l'aide administrative</i>
30%	pour de l'aide CAF
12%	pour des questions de santé et de CPAM
38%	pour des questions urgentes non résolues

